

令和 6 年度社会福祉法人遠淡海会苦情受付処理状況

◎ 苦情受付・処理状況（令和 7 年 3 月 31 日現在）

	令和 6 年度		令和 5 年度		令和 4 年度	
	苦情 受付件数	解決件数	苦情 受付件数	解決件数	苦情 受付件数	解決件数
神久呂の園	3	3	1	1	1	1
浜松乳児院	0	0	0	0	0	0
若宮こども園	1	1	2	2	1	1
和合こども園	1	1	2	2	1	1
ふぁーろ	0	0	0	0	0	0
法人計	5	5	5	5	3	3

- 神久呂の園では、相談員の入所者家族への対応や居宅介護支援事業所職員の書類の記載ミス等に関すること
- 若宮こども園では、保護者との連絡、情報共有についての保護者からのご意見
- 和合こども園では、土曜日の保育に関する保育教諭の保護者への発言についてご意見をいただきました。

各施設とも申し出を頂いた方に丁寧に説明するとともに、職員間で改善策等について話し合いを行いました。今後とも、ご意見や苦情に対して誠意をもって話し合い、対応してまいります。

◎ 社会福祉法人遠淡海会 苦情解決責任者及び苦情解決担当者（令和 7 年 4 月 1 日～）

◎

	苦情解決総括責任者	苦情解決責任者	苦情受付担当者
神久呂の園	理事長 水谷 博	園長 堀間 稲子	事務長 松本 典子
浜松乳児院		院長 水谷 暢子	事務長 青島 正典
若宮こども園		園長 原 さゆり	副園長 赤堀 記枝
和合こども園		園長 倉田 恵	副園長 中村 恵里
ふぁーろ		所長 三宅 輝	児発管 飯尾 明弓

◎ 社会福祉法人遠淡海会 苦情解決第三者委員（令和 7 年 6 月 22 日～）

第三者委員	法人監事 鈴木 教史
第三者委員	法人監事 杉山 壽一



