

令和4年度社会福祉法人遠淡海会苦情受付処理状況

◎ 受付・処理状況 (令和5年3月31日現在)

(単位: 件)

	令和4年度		令和3年度		令和2年度	
	苦情 受付件数	解決件数	苦情 受付件数	解決件数	苦情 受付件数	解決件数
神久呂の園	1	1	1	1	4	4
浜松乳児院	0	0	1	1	1	1
若宮こども園	1	1	2	2	1	1
和合こども園	1	1	1	1	1	1
和合こども園ふぁーろ	0	0	0	0	—	—
法人計	3	3	5	5	7	7

- ◎ 神久呂の園では、神久呂の園の事業所の電話番号から、間違い電話が何度もかかってきて迷惑しているとの苦情が寄せられました。
- ◎ 若宮こども園では、以前、お友達に頬をつねられた傷が残っている、相手の方から謝罪がないとの苦情が寄せられました。
- ◎ 和合こども園では、行事があり子ども達の気持ちが高揚し、園児同士がふざけあって怪我を負ったという苦情が寄せられました。



各施設とも申し出をいただいた方に事情を丁寧に説明するとともに、職員間で話し合いを行い、改善できるものについては速やかに改善しました。

今後とも、ご意見や苦情に対して誠意をもって話し合い、対応してまいります。

◎ 社会福祉法人遠淡海会 苦情解決責任者及び苦情解決担当者 (令和5年4月1日現在)

	苦情解決総括責任者	苦情解決責任者	苦情受付担当者
神久呂の園	理事長 水谷 博	園長 堀間 稲子	事務長 松本 典子
浜松乳児院		院長 水谷 暢子	事務長 青島 正典
若宮こども園		園長 原 さゆり	副園長 赤堀 記枝
和合こども園		園長 倉田 恵	副園長 中村 恵里
和合こども園ふぁーろ		所長 三宅 輝	管理者 飯尾 明弓

◎ 社会福祉法人遠淡海会 苦情解決第三者委員 (令和5年6月18日～)

第三者委員	法人監事 中村 豊
第三者委員	法人監事 鈴木 教史