

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 5 年 3 月 29 日

事業所名 和合こども園 ふぁーろ 保護者等数(児童数) 43 回収数 26 割合 60 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1			広すぎず、狭すぎず、 ちょうどよい	親子通所などサービス内容においては、少し 手狭に感じる環境も確認しており、出来る限り 人数等の環境調整をして参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26				5人も先生が助かります。 す。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された 環境*1になっているか。また、障がいの特性に 応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報 伝達等への配慮が適切になされているか	26				朝の自由遊びの時は、 すぐわかりやすくおも ちゃがあり、こどもたち 楽しんでいる。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境に なっているか。また、子ども達の活動に合わせた 空間となっているか	26				トイレが広くて使いやす い。	
適切な支 援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析 された上で、児童発達支援計画*2が作成されて いるか	24			2	発達検査もしていただ きありがたい。	支援計画の作成から保護者様と関係機 関様と一緒に進める前提に基づいて、 再度周知徹底をさせていただきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラ インの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発 達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支 援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの 支援に必要な項目が適切に選択され、その上 で、具体的な支援内容が設定されているか	23			3		支援計画の作成について、一人ひ とりのニーズに応じた計画を説明・ 実行しております。再度周知徹底を させていただきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われてい るか	25			1		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されて いるか	26				クリスマスやハロウィン などの工作が素敵で す。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、 障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	2	1	13	体験はすごく良かった です。	併設園との交流について、枠を作って実施は していませんが、午後の園庭遊びでの交流 等は日常的に行っており、定期的に様子をお 伝えして参ります。
保護者へ の説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明が なされたか	26					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これ に基づき作成された「児童発達支援計画」を示し ながら支援内容の説明がなされたか	24		1	1		支援計画の履行において、ガイドラ インの内容を加味した説明を再度徹底さ せて頂きます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・ トレーニング*4等)が行われているか	15	5		6		左記のペアレントトレーニングのような 規定プログラムは実施しておりません が、親子通所を中心にグループディス カッションを積み重ねており、ニーズに 応じた提供を続けて参ります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの健康や発達の状況、課題について共通理 解ができているか	24	2				毎日のお迎えの時間に直接お話をさ せて頂いております。定期的な共有が全 員のご利用者様と実施できるように整備 させていただきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関 する助言等の支援が行われているか	25			1	毎回アドバイスはとて もうれしいです。その都 度は有難い。	急遽の相談にも対応させてもらう前 提を履行しております。引き続き相 談しやすい環境を常に考えて支 援させていただきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されているか	17	6		2	もう少し早い時間から やって欲しい。月1回で いいので。来年度は参 加できると嬉しいです。	年長時の勉強会での保護者同士の横 の繋がりが親子グループでのディス カッションを通じて、更に繋がりが 広がるように支援させていただきます。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした 際に迅速かつ適切に対応されているか	24						

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	1	引き続き一人ひとりに合わせた支援を丁寧に実行して参ります。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	5	5	次年度は毎月の活動カレンダーだけでなく、ホームページ等での活動報告をさせて頂きたく準備しております。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18	2	3	取り扱いについて再度周知徹底させて頂きます。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	4	12	体調の悪いお子さんは、お休みにしていただいたほうが周りに移らないかと思えます。	各マニュアルについての説明と、避難訓練を主とした実施報告を丁寧に実施させて頂きます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3	13		防災ウィークでの様子や、避難訓練の報告を定期的に行って参ります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2		ふぁーろに来てしまえば楽しいが自宅にいる時はまだわかっていないようだ。ムラはありますがやってきたことを覚えてくれたり楽しく通っています。	ふぁーろでの生活が「楽しい」だけでなく、子どもたちと保護者の今にとって必要な時間とお互いに認識できるよう努力を続けて参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	23	1			

ご意見 ご感想 一部抜粋

毎回のミーティングですが、もう少し早い時間帯から扉を始めて子どもと親を離してはダメでしょうか？いつも中途半端で話がしっかり聞けないです。12月の面談の際、ちょうど来客が多い日であったため、こちら側もそれぞれした状態でちゃんとお話できたのかな？と後から思うことがありました。日頃の送迎の時、多くの方がお話されたりすることも多く、先生がつかまらない…と思ってしまうこともあるので、面談はゆっくり落ち着いてお話ししたいなあと思いました…ので失礼ながら記入させていただきました。

園との連携についてよくわからないというか、園といつ、どのような話をしたとか、もう少し報告していただけたらありがたいです。仕方がないことだとは思いますが、駐車が難しい。子どもを連れて通うには少しづらいのではないかと…少し離れた駐車場は出入りにくく、駐車の線もわかりづらい。

先生の言葉使いについて気になる点がありました。気を付けていただけると助かります。うるさく感じたら申し訳ありません。

預けられる時間が短く幼稚園寄りなので、仕事を遅刻して預けないといけない点はネックで通所回数を増やせないところはありました。

卒園しても、通所したいですね。そんな気持ちです。毎日楽しく通うことができ良かったです。ありがとうございます。この1年で、すごく成長を感じることができました。ありがとうございました。家庭と幼稚園の他にもここが子どもの心のよりどころとなっています。頑張る姿をみせようとして、心が安まる場所になるよう支援してくださっていると感じます。子どもの特性、日々の気持ちの変化、家族が感じたことを伝えやすく、伝えてから支援員の方に相談することがとても親としてはありがたかったです。いつも一生懸命、子どもに接してくださり、感謝しています。子どもがとても通所を楽しみにしている。子はもちろんの事、親へのフォローもあり、相談しやすい雰囲気が良い。皆で一緒に意見を出し合ったり、相談したり、と皆で成長していくという姿勢がとても良いと思う。いつも沢山のさりげないサポートをありがとうございます！子どもと過ごす土日が修業ではなく、少し楽しみと思えるように親としても変化してきました。今後共宜しくお願い致します。楽しく通うことができ、安心しておまかせできたこと、感謝しています。ありがとうございます。ふぁーろで違うお友達と交流できたことは良い刺激になったように思います。年長さんになって出来たこともたくさんありました。はずかしいけど頑張っている姿が見られ愛おしく成長が嬉しかったです。ふぁーろが、個々に一つ一つに時間をかけて対応してくれるので、こういう時はどうするのかわかって、達成していく中で自信がついてきたんだって思っています。いつもお世話になっております。子どもはふぁーろへの通所を楽しみにしており、もうじき卒園になることをさみしく思っているようです。週に1回しか通っていないのに子どものことをよく理解してくださり、さらに理解しようと子どもの模索を常に行ってくださっていたこと感謝しています。日程の対応も柔軟にしてくださり、幼稚園の行事もしっかりと参加することができました。あと少しですが、最後までよろしく願いいたします。親子でふぁーろを心のよりどころにしています。ふぁーろに行く前は色々なことに不安でしたが、今は明るく楽しく前向きに物事が考えられるようになりました。本当にありがとうございます。いつもありがとうございます。1年を通してたくさんの方ができるようなったと感じています。積極性や個性も出せるようになってきました。まだまだ課題はありますが、来年度もたくさんの方の経験を積んで成長していけたらと思います。今後ともよろしくお願いたします。

貴重なご意見ありがとうございます。勉強会や面談の環境について改善すべく検討させて頂きます。関係機関の連携報告について、報告書などを用いた説明を徹底させて頂きます。子どもとの関わり方について、言葉などは真摯に受け止め、次年度の療育に当たらせて頂きます。就労されながらの療育利用についてご協力ありがとうございました。本当にお疲れさまでした。ご意見今後のサービス提供の参考とさせて頂きます。

皆様方本当にたくさんのご感想ありがとうございます。開所2年目でまだまだ至らない点多々あったと存じます。お言葉を少しだけ励みにさせて頂き、次年度につないで参ります。

お忙しい中ご協力ありがとうございました。今後ともよろしくお願いたします。

ふぁーろ 所長 三宅 輝